

De l'internet mobile au point de vente

Etam

Amandine AMEIL

Chef de Projet internet & mobile

Le groupe Etam

- 90 ans d'histoire
- 4 marques : Etam, Etam Lingerie, 1.2.3 et Undiz
- Présence dans 42 pays
- Forte présence en Chine : 60% des magasins !

- Etam, une marque complice, généreuse et authentique qui cultive un lien fort avec ses clientes

Les premiers pas sur le mobile

> 2005

- Lancement des premières campagnes SMS
 - Premiers tests sur la base clientes cartées

> **Dispositif :**

- > Offre de réduction avec code identifiant par SMS
- > 300.000 clientes détentrices de la Carte Etam
- > 50% SMS
- > 50% Mailing + Relance SMS

> **Résultats :**

- > 9% de CA additionnel
- > Baisse des coûts par 5 VS courrier
- > ROI supérieur mailings papier



Les premiers pas sur le mobile

> 2007

- Relais des nouvelles collections sur mobile
 - Campagne MMS pour la collection Lolita Lempicka



Opération Noël 2009

> Contexte :

- A l'occasion des fêtes de fin d'année Etam souhaitait lancer une opération mobile combinant innovation et recrutement

> Objectifs :

- Faire découvrir l'offre Noël
- Générer du trafic en points de vente
- Tester le canal Internet Mobile

Opération Noël 2009

> Dispositif

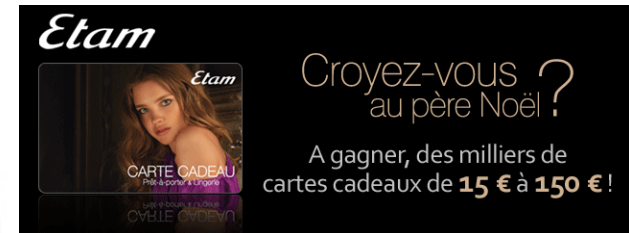
- Un site internet mobile
 - Quiz Cadeaux
 - Jeu concours Carte Cadeau
 - Un bouquet de services complémentaires :
 - Trouver son magasin
 - Partager avec ses amis
- Une médiatisation de l'opération
 - Achat d'espace
 - Lagardère, SFR, Plurielles,...
 - Push SMS cliquable
 - Sur la base clients Etam



Les créations



Interstitials



Bannières

Le site Mobile

Etam.mobi Toujours avec moi !

La boutique de Noël



A la recherche du cadeau idéal ?
Etam vous a concocté un test pour vous guider dans votre choix.

A vous de jouer !

Trouvez le cadeau idéal

Grand jeu de Noël !

Croyez-vous au Père Noël ?

Recevez une carte cadeau sur votre mobile. Elle contient peut-être jusqu'à 150€ !



En savoir plus

Trouver un magasin

Saisissez votre n° de département (2 chiffres) :

Rechercher

Faire découvrir Etam.mobi à un(e) ami(e)

Infos service

Accueil Gallery

Etam.mobi Toujours avec moi !

La boutique de Noël

BIRKIN Short velours
24,95 €



Télécharger l'image

Composition : 98% Coton, 2% Elasthanne
Référence: 626715428
Couleur : BRUT

Suggérez ce produit à vos proches par e-mail

Retour


Accueil Etam

Accueil Gallery

Etam.mobi Toujours avec moi !

Trouver un magasin

PARIS Forum des Halles



Etam Prêt-à-porter
CC Forum des Halles N°49
75045 PARIS CEDEX 01

0140399473

Horaires :

- Lundi 9:00 20:00
- Mardi 9:00 20:00
- Mercredi 9:00 20:00
- Jeudi 9:00 20:00
- Vendredi 9:00 20:00
- Samedi 9:00 20:00
- Dimanche : fermé

Retour

Accueil Etam

Accueil Gallery

La carte cadeau



Opération Noël 2009

> Retours

- Plus de 16.000 visites sur le site mobile en 15 jours sans redirection
- 1/3 des visiteurs ont participé
- Un bon accueil en magasins



Depuis Janvier 2010

- Un site mobile qui perdure
 - Mise à jour mensuelle
 - Opérations événementielles
 - Exemple : 1^{er} défilé de Lingerie en direct sur mobile en Janvier 2010



Opération Eté 2010

> Objectifs :

- Faire découvrir la collection Maillots de bain
- Augmenter le nombre d'inscrits au groupe Facebook Etam

> Dispositif :

- Un jeu accessible sur le web et le mobile pour faire découvrir la collection maillot de bain 2010
- Une mécanique propice au Buzz avec un volet de vote sur Facebook et des gains de bons de réductions à valoir en point de vente sur la collection




Opération Eté 2010


Jeu
My Summer look

Etape 2 :
Mixez maintenant les formes et les couleurs en cliquant sur les produits pour créer votre propre style !


Le haut




Le bas




La touche finale



Etape 3 :
 J'ai lu et j'accepte le règlement

 PARTAGER >



*Mon look de l'été

Orange F 3G 17:59

Etam

JEU MY SUMMER LOOK ON FACEBOOK !

Créez votre look de l'été, partagez-le sur Facebook et gagnez-le grâce à vos amis !

1/4. Vous êtes plutôt :



Orange F 3G 17:59

Etam

JEU MY SUMMER LOOK ON FACEBOOK !

2/4. Quel haut vous fait craquer ?



Haut suivants >

 Rémi Fasol Supprimer

Jeu My Summer Look Anny Chale a créé son look de l'été sur etam.com. Tu l'aimes ? Alors VOTE pour son look !



Il y a environ une minute via My Summer Look · Commenter · J'aime · Votez pour mon look

Activité récente Like this item

 Rémi a changé la photo de son profil.

Opération Eté 2010

> Résultats (web + mobile)

- 3.000 participants dont 18% sur mobile
- 70.000 votants sur Facebook
- 183 gagnants qui ont récolté plus de 100 votes
- 7.000 fans au début de l'été, 22.000 fans aujourd'hui

