

Performant Micro-paiement  
Identifiant client Web Simple  
Sécurisé Achat facture mobile  
Application mobile Abonnement

Association Française  
**AFMM**  
du Multimédia Mobile

## Micro Paiement Mobile & Enablers (MPME)

**Solution de micro-paiement sur facture mobile**



## L'AFMM en quelques mots...



Groupement  
des Editeurs  
de Services  
en Ligne

**GESTE**



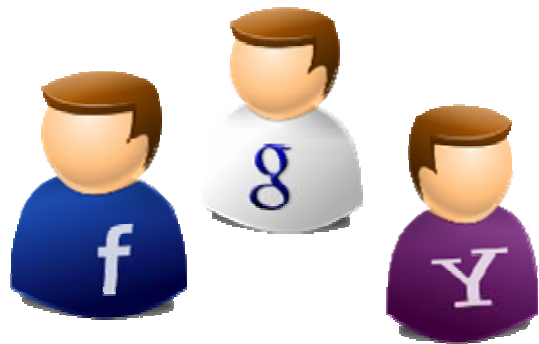
**Acsel** ASSOCIATION  
DE L'ECONOMIE  
NUMÉRIQUE



Construire, fédérer et promouvoir des écosystèmes multi-opérateurs attractifs, profitables, responsables et ouverts de services mobiles de tiers, dans les domaines du micro-paiement, du marketing et de la publicité mobile

# 2010: l'année du micro-paiement pour l'industrie des contenus et services numériques ?

► Sur l'Internet fixe, la nécessité de développer un **modèle complémentaire au tout publicitaire**



► L'explosion de l'**Internet mobile** et la maturité des **modèles premium** « kiosques »



► Le boom des **applications mobiles** et des **écosystèmes des stores**



► Une **convergence** des modèles fixes et mobiles & la généralisation d'un modèle d'affaires **Freemium** mixte



## Un usage installé de l'achat de contenu et de service numérique de moins de 10 euros

► **37,5%** des équipés mobile de 15 à 60 ans ont déjà effectué un achat de service ou de contenu numérique sur **Internet fixe**

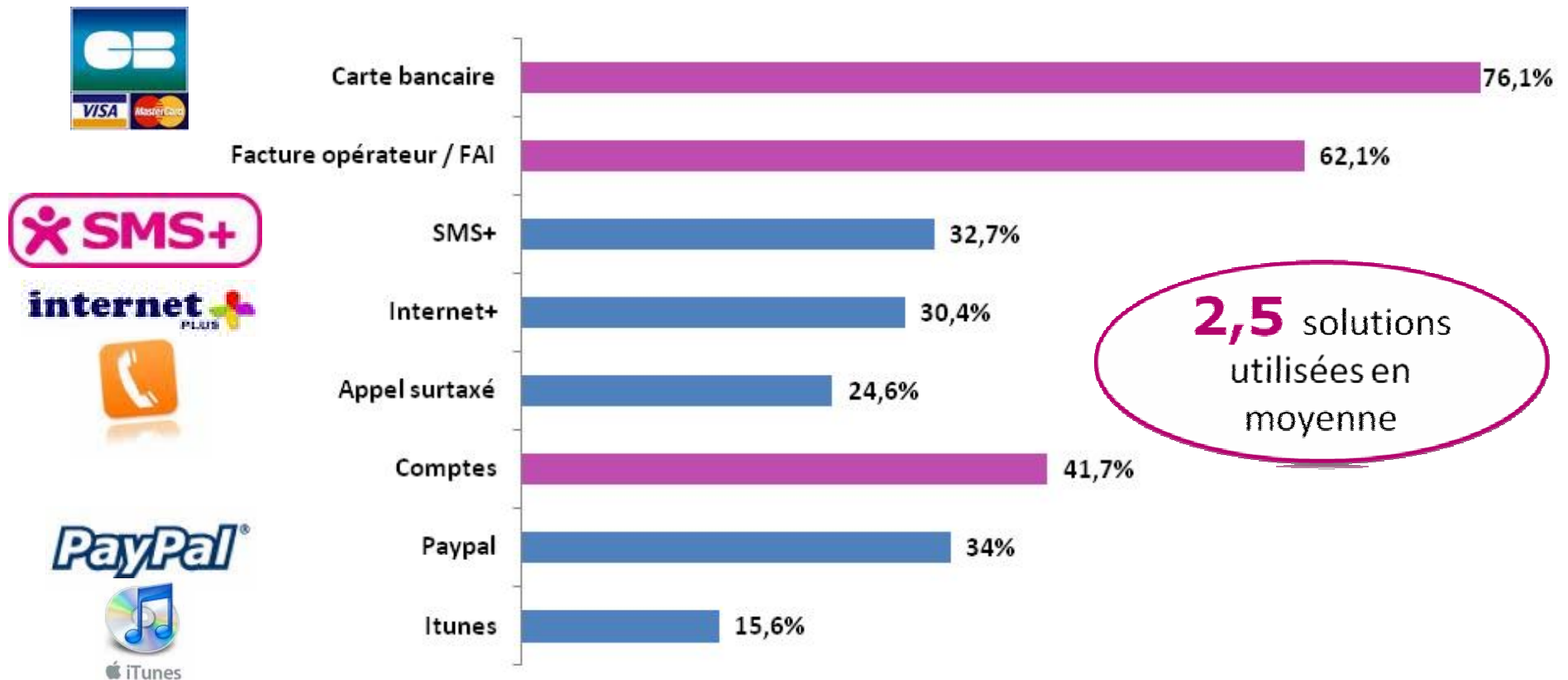
► **21,7%** des équipés mobile de 15 à 60 ans ont déjà effectué un achat de service ou de contenu numérique sur l'**Internet mobile**

**35,2%** chez les mobinautes Dernier Mois

► **51,5%** des équipés **iPhone** de 15 à 60 ans ont déjà télécharger une application payante

# Les solutions de paiement sur facture plébiscitées sur l'Internet fixe...

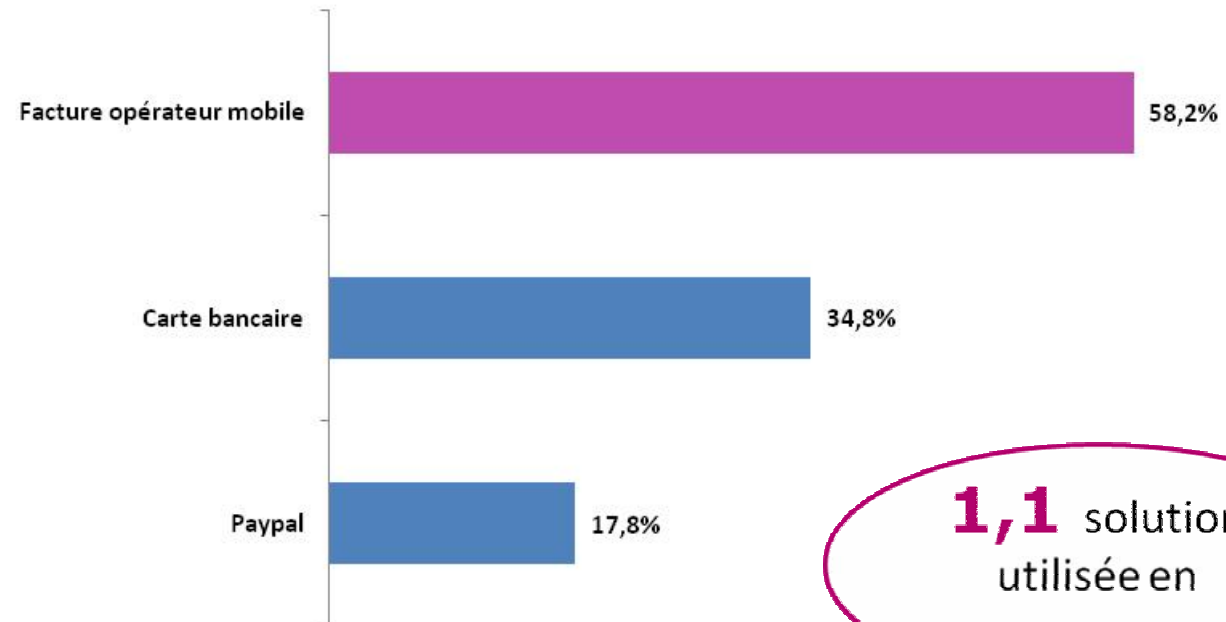
► **62,1%** des acheteurs de contenus et services numériques sur l'Internet fixe ont déjà utilisé une solution sur facture opérateur / FAI



Source: AFMM / Médiamétrie – Mai 2010

## ... et sur le mobile

- **58,2%** des acheteurs de contenus et services numériques sur le mobile ont déjà utilisé une solution de paiement sur facture mobile



**1,1** solution  
utilisée en  
moyenne

- **87,3%** des équipés iPhone estiment que le paiement sur facture mobile est pratique et adapté.

# MPME: une solution de micro-paiement sur facture mobile

› Une facturation à l'**acte** ou à l'**abonnement**



› Un parcours client en **2 clics** maximisant les **taux de conversion**

› Pour facturer des services et contenus numérique sur l'**Internet mobile**, l'**Internet fixe** et les **applications**

› Après de plus de **50 millions** de clients potentiels



Paiement sur facture mobile

Bouygues



SFR

Association Française  
**AFMM**  
du Multimédia Mobile

# Une solution qui s'adapte à des parcours client variés

Internet  
mobile



web



SMS+

Applications

Etc...

Accès  
direct



Paiement sur facture mobile



Association Française  
**AFMM**  
du Multimédia Mobile

# Une solution qui s'adapte à des parcours client variés

## Internet mobile



## web



## Applications

- ▶ Un taux de transformation optimal
- ▶ Une excellente perception par les mobinautes
- ▶ Une solution unique de paiement in-app, quelque soit la market place
- ▶ Des niveaux tarifaires variés, & la possibilité de facturer à l'abonnement
- ▶ Une solution complémentaire à SMS+ sur les prix > 3 € à l'acte
- ▶ La possibilité de facturer à l'abonnement jusqu'à 10 €
- ▶ Une solution ciblant l'ensemble des acheteurs sur Internet (bancaarisés ou non)



Paiement sur facture mobile

Bouygues

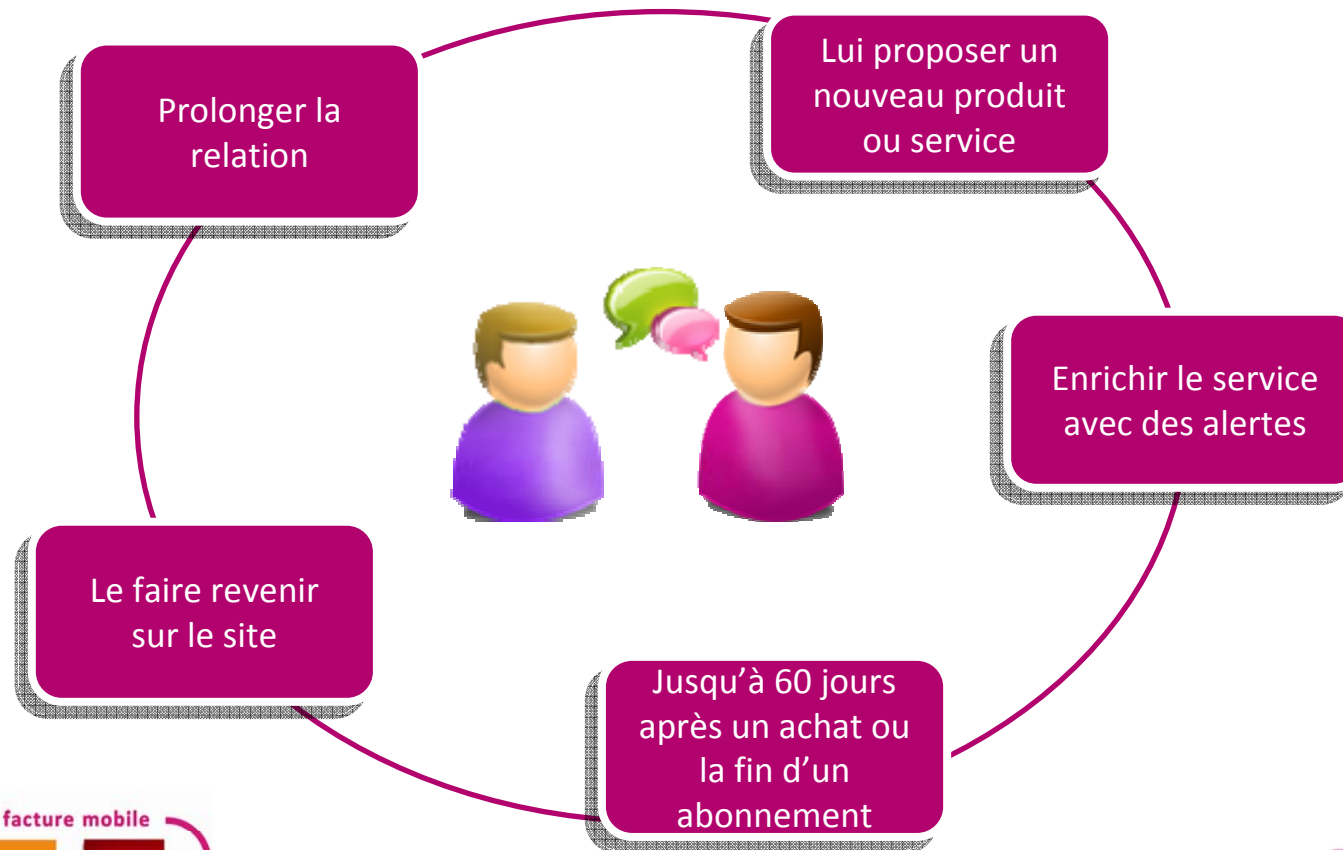


SFR

Association Française  
**AFMM**  
du Multimédia Mobile

# La relation client enrichie avec l'identifiant client & la relance par SMS

- Après chaque achat, l'Éditeur a la possibilité de relancer son client par SMS



 Paiement sur facture mobile

Bouygues  
telecom



orange™

SFR

Association Française  
**AFMM**  
du Multimédia Mobile

# Une dizaine d'acteurs majeurs du micro-paiement distribuent la solution MPME



 Paiement sur facture mobile



Toutes les coordonnées sur le site [www.afmm.fr](http://www.afmm.fr)

Association Française  
**AFMM**  
du Multimédia Mobile

Pour aller plus loin...



Disponible le 24 juin 2010



Disponibles en téléchargement sur [www.afmm.fr](http://www.afmm.fr)



Questions ?

Merci !