

Tout ce qu'il faut savoir avant de se lancer :
panorama des différentes tablettes, contenus pertinents,
spécificités et potentiel en termes d'ergonomie...

**Bertrand Jonquois, Directeur Général de Nemo Agency
(filiale de Mobile Network Group)**

Le marché de la tablette tactile

Panorama des acteurs / La révolution iPad / En France

La tablette et ses utilisateurs

Quels usages ? / Avec qui ? / À quel endroit ?

Quelle interface pour quel contenu ?

Site Web VS Application / Recommandations

EXEMPLES

Le marché de la tablette tactile

Panorama des acteurs / La révolution iPad / En France

La tablette et ses utilisateurs

Quels usages ? / Avec qui ? / À quel endroit ?

Quelle interface pour quel contenu ?

Site Web VS Application / Recommandations

EXEMPLES

Le marché de la tablette tactile – Panorama des acteurs

Hétérogénéité du marché avec un leader
L'iPad d'Apple



MOTOROLA



Le marché de la tablette tactile – Panorama des acteurs



MOTOROLA

SAMSUNG



Nemo
AGENCY

Hardware :

- Un marché dominé par les constructeurs de smartphones.
- Les fabricants d'ordinateur peinent à s'imposer.
- Une exception... Apple

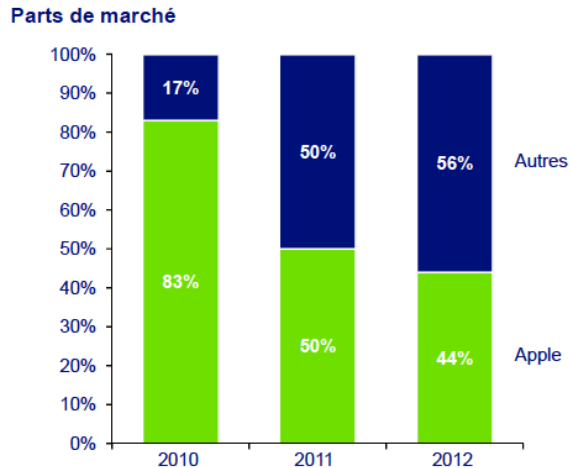
OS :

- Des versions adaptées des OS mobiles et non des OS PCs .
- Il existe une synergie entre le smartphone et la tablette

L'iPad s'impose comme une norme.

Le marché de la tablette tactile - La révolution iPad

Apple crée un nouveau marché en Avril 2010 et remporte un énorme succès dans le monde : **3 millions de produits vendus** dès juin 2010 et **15 millions d'unités** à la fin décembre 2010



Prévisions de ventes de 50% pour 2011

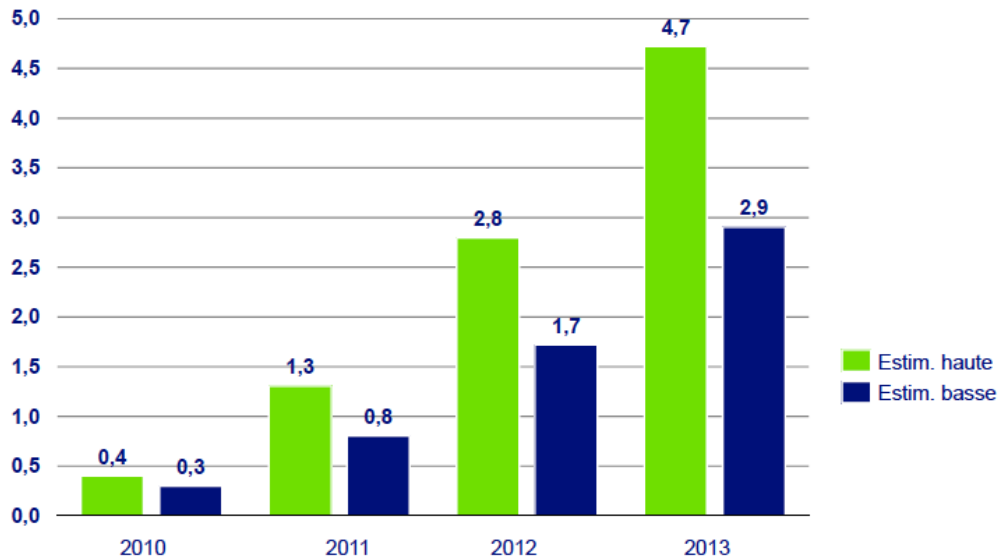
Érosion en 2012

Arrivée d'autres constructeurs

Source : *Marché des tablettes numériques – Données mondiales – Décembre 2010 - Deloitte*

Le marché de la tablette tactile – En France

Millions d'unités



Source : *Marché des tablettes numériques – Données France – Décembre 2010 - Deloitte*

4,7 millions d'unités en 2013
(4 x fois les prévisions de 2011)

+ de 400 000 aujourd'hui

(Estimation haute prise en compte)

Le marché de la tablette tactile

Panorama des acteurs / La révolution iPad / En France

La tablette et ses utilisateurs

Quels usages ? / Avec qui ? / À quel endroit ?

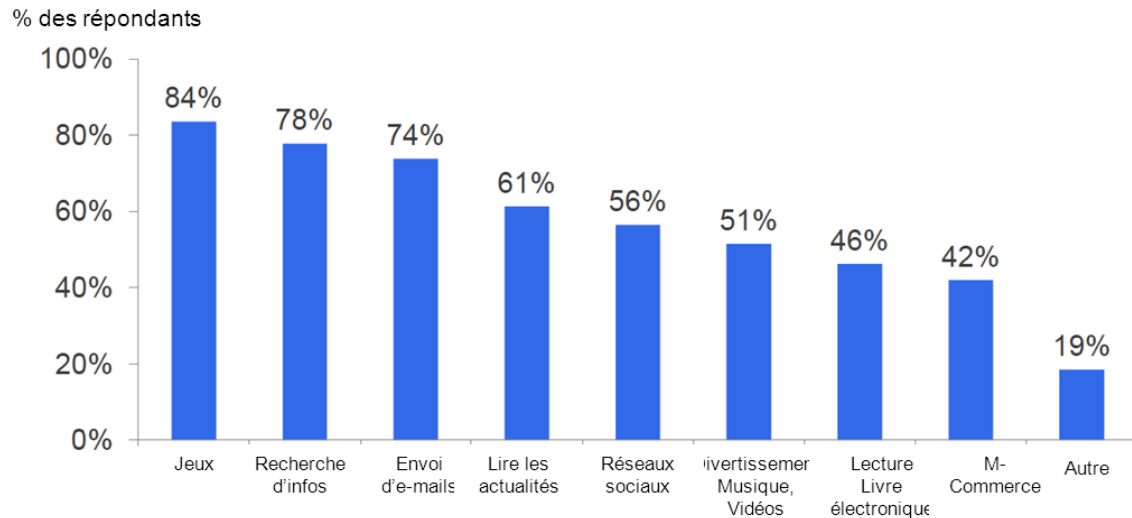
Quelle interface pour quel contenu ?

Site Web VS Application / Recommandations

EXEMPLES

La tablette et ses utilisateurs – Quels usages ?

Quels sont les usages que vous faites de votre tablette ?

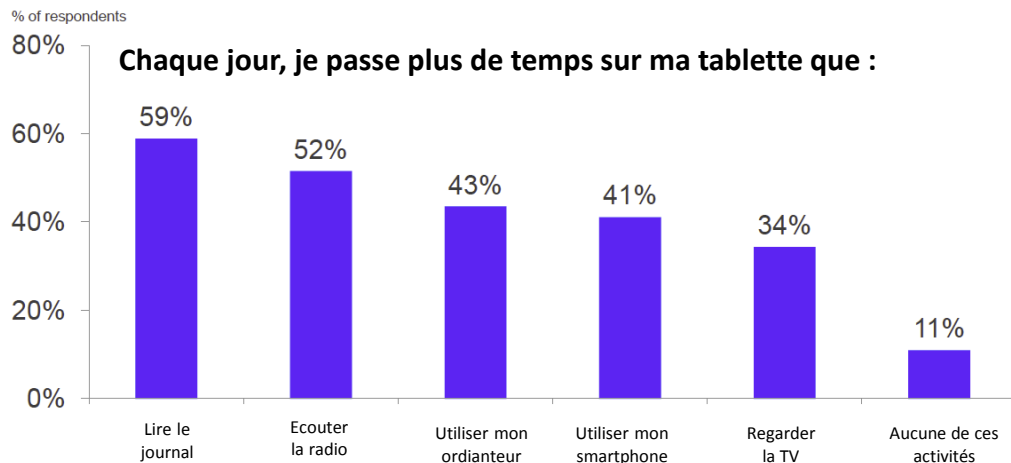


Source : Tablet Survey – March 2011 – admob by Google

Les tablettes sont principalement utilisées pour les jeux, la recherche d'informations et la consultation des emails

La tablette et ses utilisateurs - Quels usages ?

43 % des répondants passent plus de temps sur leur tablette que sur leur ordinateur fixe/portable

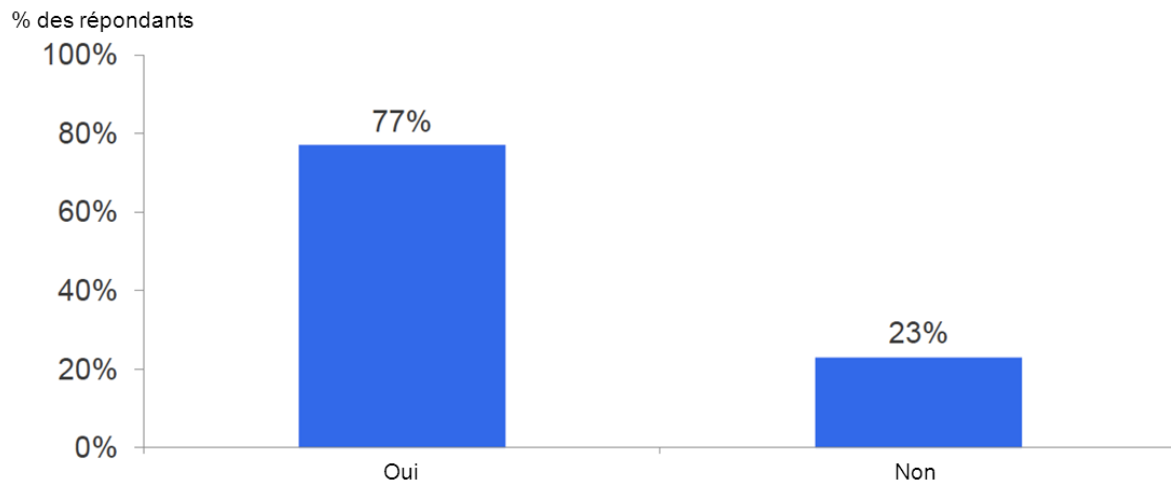


Source : Tablet Survey – March 2011 – admob by Google

1/3 des répondants utilisent d'avantage leur tablette qu'ils regardent la télé

La tablette et ses utilisateurs - Quels usages ?

Depuis que vous utilisez votre tablette, votre utilisation de l'ordinateur a-t-elle diminuée ?



Source : Tablet Survey – March 2011 – admob by Google

77% des répondants rapportent que l'usage de leur ordinateur a diminué après qu'ils aient commencé à utiliser une tablette

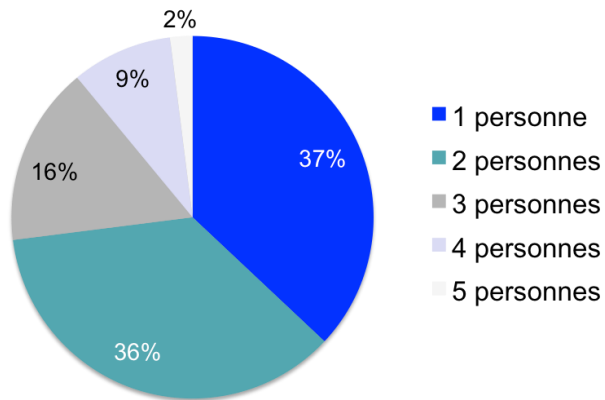
La tablette et ses utilisateurs – Avec qui ?

L'utilisation des tablettes au sein du foyer

Outil ludique pour la famille : on ne télécharge plus une application pour soi, mais pour l'environnement qui utilise la tablette.

Appareil qu'on échange, contrairement à son mobile, qui reste un objet personnel et intimiste

Combien d'utilisateurs de l'iPad par foyer



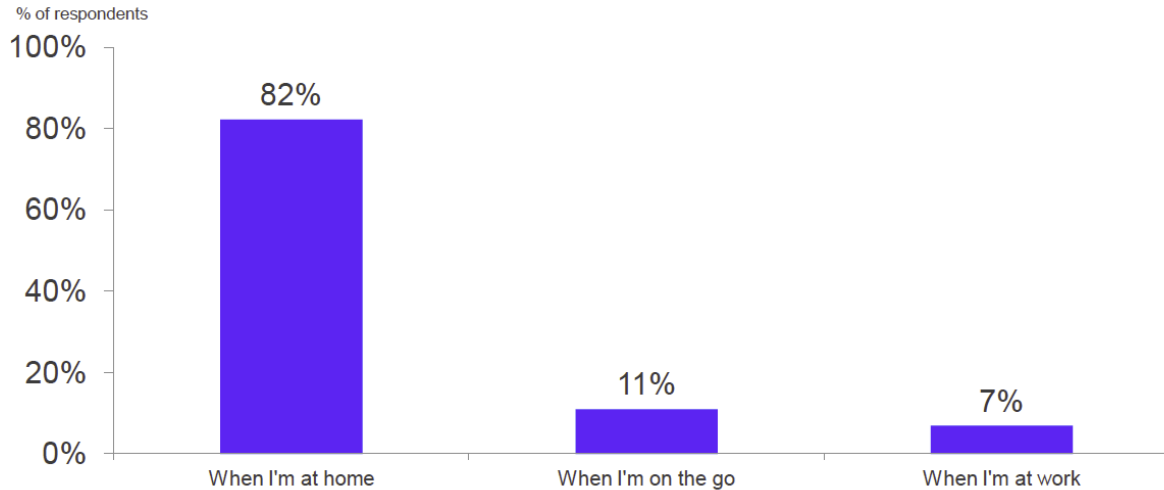
En moyenne 2,2 utilisateurs d'iPad par foyer

Plus de 66% des iPad sont utilisés par plus d'une personnes

Source : Tablet Survey – March 2011 – admob by Google

La tablette et ses utilisateurs – À quel endroit ?

82% des répondant utilisent principalement leur tablette au domicile



Beaucoup d'utilisateurs indiquent se servir de leur tablette lors de longue période d'attente.

Source : Tablet Survey – March 2011 – admob by Google

Le marché de la tablette tactile

Panorama des acteurs / La révolution iPad / En France

La tablette et ses utilisateurs

Quels usages ? / Avec qui ? / À quel endroit ?

Quelle interface pour quel contenu ?

Site Web VS Application / Recommandations

EXEMPLES

Quelle interface pour quel contenu ? - Site Web VS Application

La navigation web sur tablette est difficile

Favorisent les erreurs :

multiplication des liens hypertextes ou des boutons de navigation favorisent les erreurs.

Risque d'abandon :

temps pour effectuer une tâche se voit allonger



Durée moyenne de navigation

Quelle interface pour quel contenu ? - Site Web versus Application

La navigation sur une app est plus ludique

Gain de temps :

Visite plus de pages car le contenu est optimisé

Navigation fluide et ludique :

Bénéficie des effets techniques de la tablette



Nombre de page vues par minute

Quelle interface pour quel contenu ? - Recommandation

Toutes les marques doivent-elles avoir une application ?

Si vous avez besoin
d'une application,

...

- Désignez-la pour votre **cœur de cible**
- Ayez un **élément différenciant**
- Rappelez-vous, une tablette n'est **pas un smartphone**

Source : *Usability of iPad Apps and Websites – 2nd edition – Nielsen Norman Group*

Quelle interface pour quel contenu ? - Recommandation

Toutes les marques doivent-elles avoir une application ?

Rendez votre site
Web Tab-friendly,

...

- Bannissez le flash
- Réalisez des **boutons plus gros**
- Espacez vos liens hypertextes**
- Détecter la localisation de l'utilisateur**
- Évitez les zones d'écritures.**

Source : *Usability of iPad Apps and Websites – 2nd edition – Nielsen Norman Group*

Le marché de la tablette tactile

Panorama des acteurs / La révolution iPad / En France

La tablette et ses utilisateurs

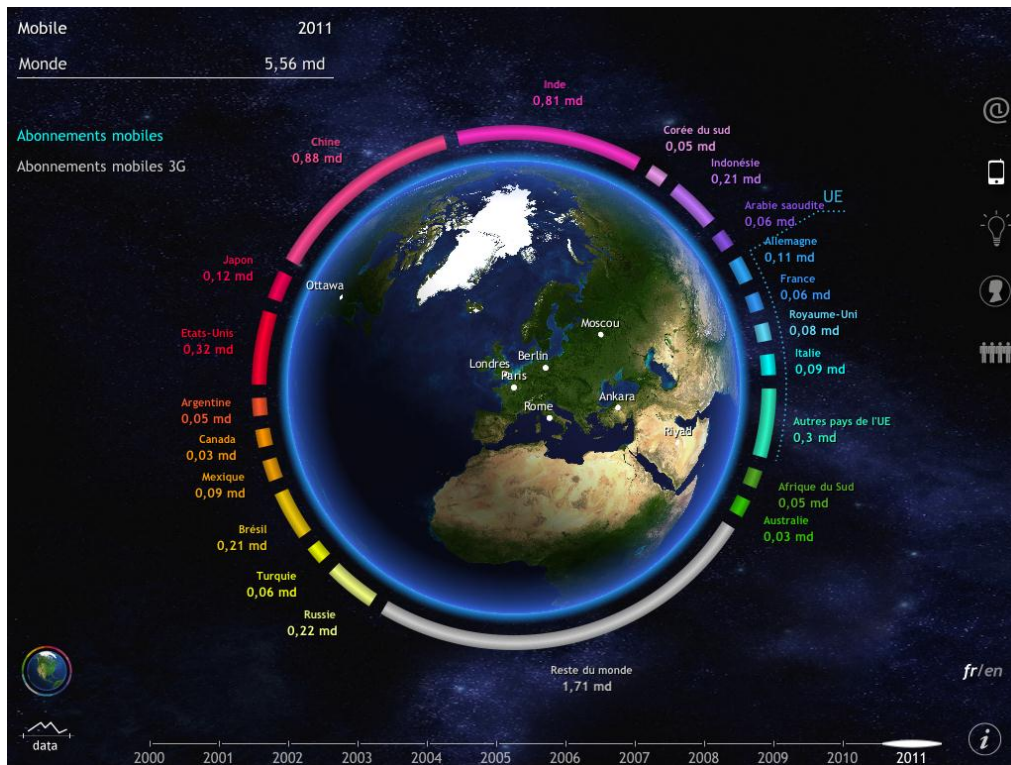
Quels usages ? / Avec qui ? / À quel endroit ?

Quelle interface pour quel contenu ?

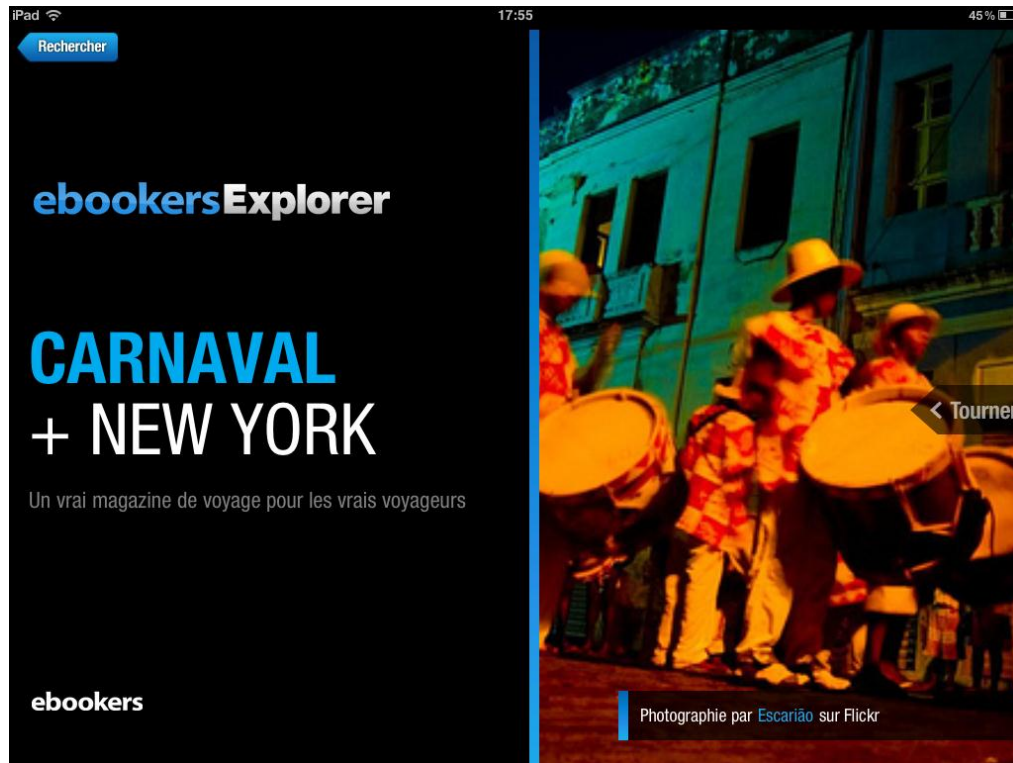
Site Web VS Application / Recommandations

EXEMPLES

EXEMPLES – Application iPad – « eG8 data »



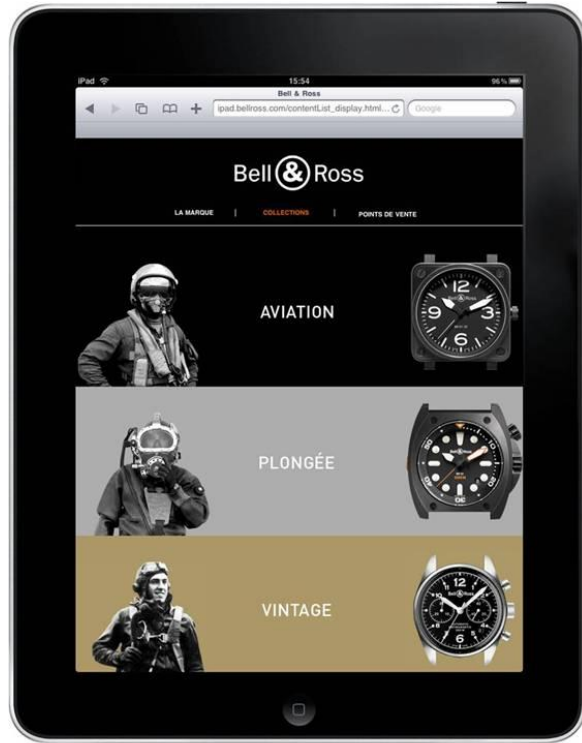
EXEMPLES – Application iPad – « ebookers Explorer »



EXEMPLES – Application iPad – « ebookers Explorer »



EXEMPLES – site adapté iPad – « Bell&Ross »

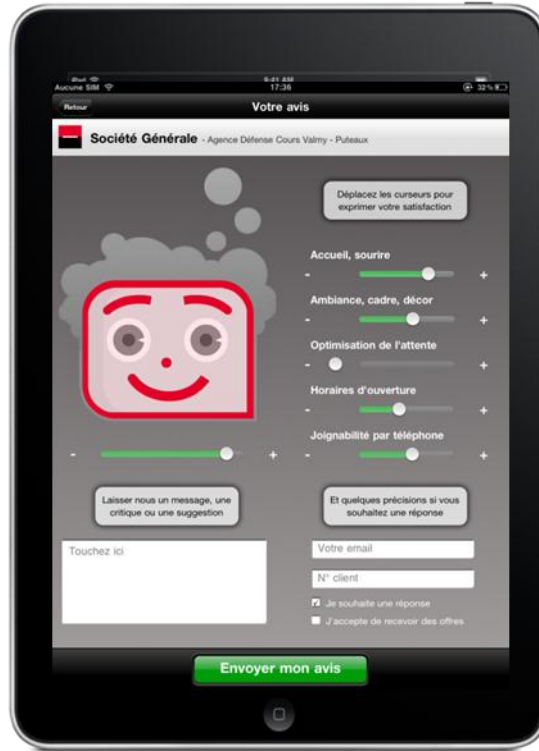


Web App
iPad, iPhone et smartphones



Bell & Ross

EXEMPLES – application iPad – « Civiliz »



QUESTIONS ?

**Bertrand Jonquois, Directeur Général de Nemo Agency
(filiale de Mobile Network Group)**