



**La facture mobile : un moyen de paiement
de plus en plus présent
dans le quotidien des Français**

Association Française
AFMM
du Multimédia Mobile



Ce qu'il faut retenir...

Les Français achètent massivement en ligne, notamment par CB ou portefeuille électronique, mais le paiement sur facture se révèle plus adapté, notamment pour les petits montants et pour certains achats de la vie quotidienne





Les Français convertis massivement à l'achat sur internet

Les Français convertis massivement à l'achat sur internet

L'achat en ligne, aujourd'hui **totallement démocratisé**



88%

Ont acheté en ligne
au cours des 6
derniers mois

69%

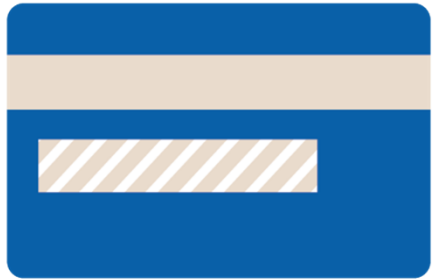
Ont réalisé un achat
dans le dernier
mois



La CB domine mais présente des limites

La CB domine mais présente des limites

La CB est aujourd'hui le moyen de paiement dominant pour les achats en ligne



97%

sont détenteurs d'une
carte bancaire

45%

N'ont aucune réticence à
payer en ligne avec leur CB

Mais elle n'est pas idéale pour tout le monde

20%

Ne souhaitent pas
communiquer leurs
coordonnées bancaires
sur Internet

61%

Refusent systématiquement
d'enregistrer leurs
coordonnées bancaires sur
les sites marchands

81%

Ont déjà abandonné un
paiement en ligne avec une CB
du fait d'un problème de **confiance**
(68%), **technique** (58%) ou en raison de
la **longueur du formulaire** (36%)

La CB domine mais présente des limites

Un moyen de paiement peu adapté aux petits montants



9€

est le montant moyen en-dessous duquel la majorité hésite à utiliser la carte bancaire pour payer en ligne.

55%

Hésitent à l'utiliser pour des montants inférieurs à 5€

1 sur 4

Hésite même à l'utiliser pour des montants inférieurs à 15€



Des limites que présentent également les portefeuilles électroniques

Des limites que présentent également les portefeuilles électroniques



Le paiement par portefeuille électronique se généralise auprès d'une partie des acheteurs en ligne

46 %

Des acheteurs 6DM disposent d'un portefeuille électronique

71 %

Refusent de créer un portefeuille électronique qu'ils n'ont pas lorsqu'un site marchand le leur propose.

58 %

Des non possesseurs de portefeuille électronique n'en ressentent pas le besoin

46%

Des non possesseurs de portefeuille électronique craignent le piratage du compte



La facture mobile, un moyen de paiement complémentaire

La facture mobile, un moyen de paiement complémentaire

Le Paiement sur facture mobile séduit pour les petits montants en ligne



15€

est le montant moyen jusqu'auquel la majorité des acheteurs de contenus numériques sont prêts à utiliser la facture mobile pour payer en ligne.

70%

Sont prêts à l'utiliser jusqu'à 5€

6 sur 10

Sont prêts à l'utiliser jusqu'à 10€

La facture mobile, un moyen de paiement complémentaire

Et pour les achats de la vie quotidienne



46 %

N'ont jamais de monnaie sur eux

26%

Trouvent la monnaie obsolète

38%

Sont prêts à utiliser le paiement sur facture pour les achats de la vie quotidienne



La facture mobile, un moyen de paiement complémentaire

Une solution concrète aujourd'hui

665 M€ Le montant facturé via les solutions de paiement sur facture SMS+ et Internet+ en 2012¹



66 %

Des utilisateurs des solutions Internet+ et SMS+ n'auraient pas réalisé leur achat si seule la CB avait été proposée²

44 %

Des utilisateurs possédant un compte Paypal auraient opté pour la facture mobile contre seulement 31% pour Paypal s'ils avaient eu le choix²

(1) Opérateurs mobile et FAI, AFMM - 2012

(2) Etude Satisfaction du paiement sur facture facture opérateur - AFMM & Médiamétrie - Octobre 2013